

Regulamin

DOTYCZĄCY ZABIEGU **MAKIJAZU PERMANENTNEGO**

Dokonanie zapisu na zabieg oznacza pełną akceptację regulaminu oraz wymienione poniżej zasady.

1. Przy rezerwacji terminu na makijaż permanentny wymagany jest zadatek w wysokości 100 zł. Jeżeli zabieg się odbędzie, to jego cena pomniejszona jest o wartość zadatku.
2. Na uregulowanie zadatku Klient ma 3 dni od momentu zapisu. Jeśli tego nie zrobi rezerwacja zostaje automatycznie anulowana, a zarezerwowany dotychczas termin staje się dostępny dla innych Klientów.
3. Zadatek można uregulować przelewem na konto bankowe. Numer konta dostępny jest na stronie www.ulanavisage.pl, NUMER KONTA: 0311 4020 0400 0037 0278 9655 64 (mBANK) w tytule przelewu należy wpisać **Datę zabiegu** oraz **Imię i Nazwisko Klienta**.
4. Rezerwując termin, Klient **ZOBOWIĄZANY** jest aby zapoznać się z **PRZECIWSKAZANIAMI** do wykonania zabiegu oraz **PORTFOLIO** (pracami, stylem, techniką) dostępnym na Facebooku, Instagramie lub stronie internetowej.
-W przypadku, gdy Klientka nie akceptuje zaproponowanego kształtu, metody i koloru pigmentu oraz decyduje o rezygnacji z pigmentacji podczas wizyty - zadatek nie jest zwracany.
-Jeżeli istnieją przeciwwskazania a klient nie zapoznał się z nimi, wówczas zadatek przepada.

Dokładna lista przeciwwskazań jest dostępna na stronie internetowej: www.ulanavisage.pl w zakładce oferta/makijaż permanentny lub w gabinecie.

5. Przed każdym NOWYM zabiegiem i ODŚWIEŻENIEM po minimum 7 m-cach, zalecana jest obowiązkowa **WIZYTA KONSULTACYJNA** dotycząca wykonania zabiegu makijażu permanentnego (wyboru metody lub jej zmiany, ustalenia koloru, konieczności odbarwienia makijażu laserem czy removerem). Konsultacja jest bezpłatna.
6. Podczas zabiegu lub konsultacji jest ustalany kolor i kształt brwi/ ust, który współgra z urodą klientki. W skrajnych przypadkach linergistka ma prawo odmowy zabiegu jeżeli oczekiwania klientki są sprzeczne z poczuciem estetyki wykonującej. (Dlatego zalecamy zapoznać się z PORTFOLIO oraz zalecamy WIZYTĘ KONSULTACYJNĄ).
7. Nie wykonujemy czarnych brwi, ponieważ z racji dużej ilości niebieskiego barwnika przebarwia się w skórze na popiele i błękity. Ciemno brązowy pigment w niektórych skórach ma również tendencję do wybarwiania się w szarość, z racji większej ilości barwy czarnej w pigmentcie. Osoby, oczekujące efektu intensywnej czarnej kredki na brwiach zapraszamy na konsultację i rozmowę : Jakiego efektu się spodziewają i czy jesteśmy w stanie wykonać oczekiwany efekt.
8. Klienci/ki, które miały **kiedykolwiek wykonywany makijaż permanentny** na danym obszarze (nawet mało widoczny) są zobowiązane przy zapisie powiadomić o tym fakcie recepcję, ponieważ zdarza się, że zabieg makijażu permanentnego powinien zostać poprzedzony laserowym usuwaniem śladów po starym, a to wymaga innego czasu zabiegu oraz sprzętu.
9. Pełna procedura zabiegu makijażu permanentnego gwarantująca satysfakcjonujący efekt ,

przebiega w MINIMUM dwóch etapach:

1. **PIERWSZY ZABIEG**

2. **DOPIGMENTOWANIE** (w cenie zabiegu) wykonane będzie po **minimum 1,5 - i nie później niż do 2 MIESIĘCY** od **pierwszego zabiegu**.

Kiedy po kilku miesiącach kolor wyłuszczy się i zblednie, wykonujemy **ODŚWIEŻENIE**.

Klientki, które decydują się na makijaż permanentny **bez dopigmentowania**, biorą NA SIEBIE odpowiedzialność efektu końcowego. Nie możemy go zagwarantować, gdyż wtedy procedura zabiegu jest niepełna.

10. Zabieg **DOPIGMENTOWANIA** jest wliczony w cenę tylko **jednorazowo**. Każde przełożenie wizyty (bez względu na przyczynę) będzie dodatkowo płatne w kwocie 100 zł, chyba, że zmiana terminu dopigmentowania odbędzie się **do 7 dni od daty zapisu**.
11. Jeżeli skóra jest przepiętna pigmentem (po kilku latach dopigmentowania), w niektórych przypadkach należy **usunąć go za pomocą lasera lub removera** . Linergistka może odmówić dalszej pigmentacji w razie braku zgody na usunięcie, jeżeli uzna że nie ma innej drogi do ich estetycznego wykonania.
12. Prosimy o przybycie na zabieg w wyznaczonym czasie. Spóźnienie powyżej 15 min, bez wcześniejszego uprzedzenia powoduje automatyczny odwołanie wizyt. Ewentualne zmiany godziny możliwe są jedynie na wcześniejszą prośbę ze strony gabinetu lub w wyjątkowych sytuacjach ze strony klienta i po wcześniejszej konsultacji.
13. Zastrzegamy sobie prawo do ewentualnego opóźnienia ze strony gabinetu w przypadku wydłużonego czasu wykonania zabiegu związanego z trudnym do pigmentacji typem skóry.
14. Zastrzegamy sobie prawo do ZMIANY ustalonego wcześniej terminu wizyty i ustalenie z klientką innego dogodnego dla obu stron. Klientka ma prawo **odwołać** wizytę na 14 DNI dni przed zaplanowanym terminem. Jeśli odwołanie wizyty odbędzie się w terminie krótszym przed planowanym zabiegiem wówczas Klient zobowiązuje się na swoje miejsce znaleźć inną osobę. Jeśli na zarezerwowaną wizytę nie znajdzie się osoba chętna wówczas **zadebek przepada**.
15. Klient/ka ma prawo jednokrotnie do zmiany terminu wizyty, do 2 tygodni przed ustaloną datą zabiegu. Każda kolejna zmiana wiąże się z utratą zadatku. Osoby nieletnie są zobowiązane do pisemnej zgody na zabieg od opiekuna lub przybycia w jego towarzystwie.
16. Jeżeli Klientka, która skorzystała z usługi makijażu permanentnego w naszym salonie ma uwagi co do koloru/kształtu itp. to w ciągu 2 miesięcy od wykonania może je do nas zgłosić (i zostaną one bezpłatnie skorygowane), natomiast wszelkie sugestie po upływie 2 miesięcy od zabiegu będą wyceniane indywidualnie.
17. Jeśli Klientka ma umówione darmowe DOPIGMENTOWANIE przysługujące w ciągu 2 mc-y od daty zabiegu makijażu i na tę wizytę nie przyjdzie/ nie odwoła na 24 godz. przed, to uważa się ją za odbytą i kolejne umówione dopigmentowanie jest już płatne – dokładną cenę usługi w tej sytuacji ustala linergistka podczas wizyty.
18. Jeżeli Klientka, która wykonywała zabieg makijażu permanentnego brwi w naszym Salonie po zabiegu dowiaduje się o ciąży, wtedy DOPIGMENTOWANIE będzie możliwe dopiero po porodzie, a dokładnie po 6 miesiącach od zakończenia połogu . Wówczas traktowane jest ono jak ODŚWIEŻENIE, i wyceniane jest indywidualnie w stosunku do stanu makijażu na skórze.

Jestem świadoma poniższych zasad, wynikających z regulaminu CENTRUM URODY ULANAVISAGE

Podpis Klientki/Klienta